

HỘI BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 3, Số 6, Ngõ 61, Phạm Tuấn Tài,
P.Cổ Nhuế 1, Q.Bắc Từ Liêm, TP Hà Nội

Email: hotro@nguoitieudung.org.vn
tuvankhieunai@nguoitieudung.org.vn

Số điện thoại: 0246.688.5666

Website: nguoitieudung.org.vn



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG “NGƯỜI TIÊU DÙNG”

Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam



Quét QR để tải
trên **App Store**



Quét QR để tải
trên **Google Play**





HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG “NGƯỜI TIÊU DÙNG”

Cách cài đặt:

Tải ứng dụng “Người tiêu dùng” từ hai cửa hàng App Store hoặc Google Play:



Logo ứng dụng



Nhập từ khóa “Người tiêu dùng” hoặc quét QR để tải trên App Store



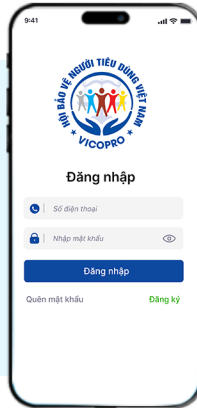
Nhập từ khóa “Người tiêu dùng” hoặc quét QR để tải trên Google Play

Cách đăng nhập:

Bước 1: Tại giao diện màn hình chính của ứng dụng, nhấn nút **Đăng nhập** ở phía trên cùng.

Bước 2: Vào giao diện đăng nhập, nhập **Số điện thoại** và **Mật khẩu** theo tài khoản đã được đăng ký từ trước.

Bước 3: Nhấn nút **Đăng nhập** để hoàn tất quá trình đăng nhập.

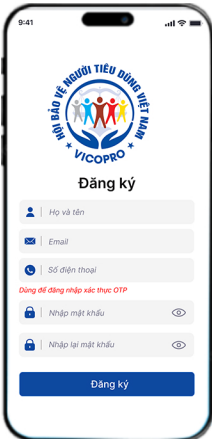


Trong trường hợp chưa có tài khoản, cần thực hiện đăng ký tài khoản:

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, chọn mục **Đăng ký** ở phía góc dưới bên tay phải.

Bước 2: Vào giao diện **Đăng ký**, Người tiêu dùng nhập thông tin cá nhân theo yêu cầu cùng với mật khẩu.

Bước 3: Nhấn nút **Đăng ký**, nhập mã xác thực OTP và hoàn tất quá trình đăng ký.



Chức năng chính:



Tư vấn & Khiếu nại

Kênh tương tác hai chiều về tư vấn và khiếu nại dành cho Người tiêu dùng



Khảo sát bình chọn

Hệ thống bình chọn, khảo sát sản phẩm, dịch vụ, doanh nghiệp, ...



Cảnh báo tiêu dùng

Kênh thông tin chính thống cảnh báo hàng giả, hàng kém chất lượng, ...



Phản biện chính sách

Kênh tương tác hai chiều của Người tiêu dùng với việc lấy ý kiến phản biện các văn bản pháp luật, chính sách của nhà nước



Tin tức

Kênh tin tức tổng hợp liên quan đến bảo vệ quyền lợi của Người tiêu dùng



Hoạt động Hội BVNTD

Kênh tin tức hoạt động của Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam



Cẩm nang pháp luật

Kênh thông tin tuyên truyền về luật, và các văn bản pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi Người tiêu dùng



Cẩm nang hàng chính hãng

Nền tảng giới thiệu sản phẩm, dịch vụ, doanh nghiệp được Người tiêu dùng tin cậy



Khuyến mãi

Hệ thống quà tặng, voucher và loyalty,... cho Người tiêu dùng



Tra cứu sản phẩm

Là công cụ giúp Người tiêu dùng tra cứu kiểm tra thông tin sản phẩm và dịch vụ tin cậy